

Управление образования и науки Тамбовской области

Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное  
учреждение дополнительного образования  
«Центр развития творчества детей и юношества» –  
Региональный модельный центр дополнительного образования детей

# ТЕХНОЛОГИЯ «НАСТАВНИЧЕСТВО»

Сборник  
лучших практик наставничества  
в работе с детьми группы риска

Тамбов  
2018

Печатается по решению научно-методического совета (редакционно-издательской группы) ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» – Регионального модельного центра дополнительного образования детей

*Составитель: Т.Е.Титова*

**Наставничество (сборник лучших практик наставничества в работе с детьми группы риска) / сост.: Т.Е.Титова; ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» – Региональный модельный центр дополнительного образования детей. – Тамбов, 2018. – 42 с.**

Технология «Наставничество» – способ передачи знаний, умений, навыков молодому человеку от более опытного и знающего, предоставление помощи и совета молодым людям, оказание им необходимой поддержки в социализации и взрослении.

В методическом пособии представлены практики наставнической работы педагогов с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. Практики апробированы в рамках реализации Комплексной программы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних в Тамбовской области «Не оступись!» на 2013-2015 гг. и успешно реализуются в образовательных организациях Тамбовской области.

Тамбов: ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» – Региональный модельный центр дополнительного образования детей, 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
<b>Беляева О.А., Титова Т.Е.</b> Практика наставничества в системе работы с детьми группы социального риска в условиях малого города.....	6
<b>Ермакова Н.И., Хлебалина Т.Н.</b> Практика наставничества в системе работы с детьми группы социального риска в условиях подростковых клубов по месту жительства.....	11
<b>Ерохина Т.А., Титова Т.Е.</b> «Тьюторское сопровождение несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации».....	17
<b>Соколова Т.А., Антипова Т.Н., Устименко Е.Н.</b> Практика наставничества в образовании и кружковом движении.....	23
<b>Степанова А.Ю., Хлебалина Т.Н.</b> Наставничество в сфере социализации несовершеннолетних группы риска средствами технологии «Интенсивная школа».....	29
<b>Теплякова И.Е., Устименко Е.Н.</b> Практика наставничества в системе работы с детьми группы социального риска в условиях общеобразовательного учреждения.....	35
<b>CD-R</b> с приложениями, иллюстрирующими практики наставничества...	41

*«Место наставничеству, верности традициям есть в любом деле. Люди прогрессивно мыслящие, духовно и нравственно сильные, это хорошо понимают и делают все, чтобы их начинания имели развитие, чтобы на смену им приходили те, кто сохранит и преумножит достигнутое. Эффективная система мотивации для наставников должна быть создана, и это должно быть эффективное современное наставничество, передача опыта, конкретных навыков».*

**Президент Российской Федерации В.В.Путин**

Церемония вручения государственных наград Российской Федерации за выдающиеся достижения в науке, культуре, образовании, медицине, производственной деятельности (Москва, Кремль, 22.09.2016г.)

Наставничество — способ передачи знаний, умений, навыков молодому человеку от более опытного и знающего, предоставление помощи и совета молодым людям, оказание им необходимой поддержки в социализации и взрослении.

Практика наставничества отражает давнюю традицию работы с подрастающим поколением и сейчас является актуальной и распространенной.

Целью наставнической деятельности в системе образования выступает воздействие на формирующуюся личность, направленное на ее образование, активную социализацию, продуктивное развитие, социальную адаптацию путем передачи опыта наставника наставляемому. При этом наставниками могут выступать не только педагоги, но и взрослые люди, достигшие жизненного успеха социально приемлемыми путями, без нарушения социальных норм.

В настоящее время в Тамбовской области внедряется широкий спектр практик наставничества: на производстве, наставники движения Worldskills, кружкового движения, наставники в сфере предпринимательства, образования, бизнеса, тьюторы, социальные работники.

В методическом пособии представлены практики наставнической работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, апробированные в рамках реализации Комплексной программы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних в Тамбовской области «Не оступись!» на 2013-2015 гг.

Практики успешно реализуются в образовательных организациях области в рамках реализации регионального приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей в Тамбовской области» (модель реализации программ вовлечения в систему дополнительного образования детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации), Комплекса мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Тамбовской области на 2018-2019 годы с привлечением некоммерческих организаций.

В пособии раскрываются методологические и технологические характеристики практик, представлена нормативная составляющая.

При построении данных практик используется личностно-ориентированный подход, обеспечивающий приоритет потребностей, целей и ценностей развития, максимальный учет индивидуальных, субъектных и личностных особенностей наставляемого.

Акцент делается на взаимодействие, осуществляемое в неформальной обстановке и несвязанное с официальными отношениями (дополнительное образование, досуговая деятельность, участие в массовых мероприятиях, совместные экскурсии и походы и др.), которое позволяет достичь максимально эффективных результатов воздействия на подростка.

Представленные в пособии практики основываются на следующих принципах наставничества: научность, системность, стратегическая целостность, легитимность, комплексность, обеспечение суверенных прав личности, аксиологичность, «не навреди», личная ответственность, индивидуализация, равенство, многоаспектность.

Наставничество является практически бесплатным ресурсом, однако - это труд. Поэтому в образовательных организациях уделяется внимание поощрению работы наставников: премирование за успешную наставническую работу, моральное поощрение (публикация успешного опыта, презентация профессионального мастерства на открытых образовательных площадках).

Практики имеют реальные задачи, методическое и информационное обеспечение, разработанную методику оценки результатов. Это подчеркивает их уникальность.

Внедрение практик наставничества в Тамбовской области, наряду с реализацией инновационных реабилитационных технологий, позволило достигнуть следующих результатов в работе с детьми группы риска:

снижена численность несовершеннолетних, состоящих на учёте в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, в органах внутренних дел (2013г. -745 чел.; 2014г. - 740 чел., 2015г. – 731 чел.; 2016г. – 691 чел; 2017г. -722 чел);

на 100% увеличился охват несовершеннолетних, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, инновационными технологиями и реабилитационными услугами (начало реализации программы -0; 2013г. – 90%; 2014г. – 95%; 2015г.– 100%; 2017г -100%);

Ежегодно уменьшается численность несовершеннолетних, совершивших преступление повторно, в общей численности несовершеннолетних, совершивших преступление.

Пособие сопровождают приложения, иллюстрирующие практики наставничества.

## ПРАКТИКА НАСТАВНИЧЕСТВА В СИСТЕМЕ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ГРУППЫ СОЦИАЛЬНОГО РИСКА В УСЛОВИЯХ МАЛОГО ГОРОДА



**Беляева Ольга Алексеевна,**  
педагог-психолог муниципального бюджетного образовательного  
учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного  
образования для детей»

Телефон: +7(4733) 2-15-85  
e-mail: o5eravj8c5@mail.ru

*Титова Татьяна Евгеньевна, методист отдела по профилактике  
асоциального поведения и пропаганде здорового образа жизни Тамбовского  
областного государственного бюджетного образовательного учреждения  
дополнительного образования «Центр развития творчества детей и  
юношества» – Регионального модельного центра дополнительного  
образования детей*

*г. Тамбов, ул. С.Рахманинова, 3-б  
Телефон: +7 (4752) 72-96-07  
e-mail: podrostok.obshestvo@yandex.ru*

<p><b>название организации</b></p>	<p>Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей» г.Моршанска</p>
<p><b>название практики</b></p>	<p>«В будущее с уверенностью» (психолого-педагогическое сопровождение подростков группы риска)</p>
<p><b>описание текущей ситуации и актуальность практики</b></p>	<p>Проблема подростковой девиации, подростковой криминализации, к сожалению, актуальна как для всей России, в общем, так и для малых городов России, в частности. Дети группы социального риска - это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества. Им необходима действенная эффективная помощь и поддержка в современном мире адаптироваться и социализироваться. Все государственные, общественные институты, в том числе и Тамбовская область, заинтересованы в развитии деятельности, способной стабилизировать ситуацию в данном направлении.</p> <p>Уже давно известно, что традиционные методы воспитательного воздействия на подростка группы риска не дают желаемого результата. Поиск эффективных методов и приемов воздействия на подростка привели к созданию муниципальных опорных площадок по работе с данной категорией детей. В рамках такой площадки, организованной в г. Моршанске особое место отводится наставнической деятельности. Наставничество помогает подростку расширить свой кругозор, изменить мировоззрение и, безусловно, способствует социально-одобряемым формам поведения несовершеннолетнего.</p>
<p><b>предмет наставничества</b></p>	<p>Наставник содействует в социальной адаптации подросткам группы риска, находящимся в конфликте с законом.</p>

<p><b>задачи и функции наставника</b></p>	<p>Задачи наставничества:  установление контакта с подростком и другими специалистами, работающими с детьми группы риска;  установление контакта с подростком и другими специалистами, работающими с детьми группы риска  обучение социальным и практическим навыкам подростка;  отслеживание социальных контактов;  формирование ближайшего окружения;  помощь в получении образования;  развитие кругозора;  помощь в организации досуга;  помощь в личностном, профессиональном определении подростка;  помощь в конфликтных ситуациях.</p>
<p><b>требования к наставникам</b></p>	<p>Наставник – педагогический работник, имеющий высшее профессиональное образование и опыт психолого-педагогической работы не менее 3 лет; прохождение психолого-педагогических курсов по работе с детьми группы риска.</p>
<p><b>требования к наставляемым</b></p>	<p>Наставляемый – несовершеннолетние, группы социального риска, состоящие на различных видах профилактического учета, посещающие муниципальную опорную площадку «Подросток и общество».</p>
<p><b>механизм отбора наставников/ наставляемых и формирование наставнических пар</b></p>	<p>Основным критерием отбора наставников является мотивированность на волонтерскую деятельность. Претендент должен обладать гибкостью и критичностью мышления, коммуникативными способностями, толерантностью, эмпатией, интуицией, рефлексией, эмоциональной устойчивостью.  Пары наставник-наставляемый определяется на основании схожих интересов и личной симпатии.</p>



**механизмы и  
инструменты  
наставничества**

Проведение с подростками бесед, лекций и акций, направленных на профилактику правонарушений и преступлений, ведение здорового образа жизни и т.п.(совместно с представителями ОВД, КДН и ЗП, центральной районной больницы).

Реализация современных технологий «Снижение делинквентности подростков путем преодоления их социального отчуждения», «Дискуссионный киноклуб», «Интенсивная школа».

Проведение мероприятий в рамках социального проекта «Мы рядом» совместно с волонтерами школ города.

Проведение городских мероприятий, направленных на привлечение подростков в объединения дополнительного образования и спортивные секции.

Проведение занятий с родителями подростков в рамках услуги «Родительская школа».

Использование в индивидуальной и групповой работе с детьми и родителями разнообразного диагностического инструментария, метафорических ассоциативных карт, проективных рисуночных методик с уклоном на гештальт-терапевтический подход.

Применение социально-психологических и маршрутных карт при сопровождении подростка.

**мотивация  
наставников**

Любовь к детям и желание помочь тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации;  
повышение статуса в занимаемой должности;  
престиж учреждения.

**обучение  
наставников**

Обучение наставников организуется следующим образом:

через прохождение специальных курсов повышения квалификации, тренингов, стажировки в ГУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Тулы»; систематическое участие в региональном межведомственном постоянно действующем семинаре-практикуме «Современные технологии работы с детьми группы риска».

<p><b>нормативная база наставничества</b></p>	<p>Постановление администрации Тамбовской области от 19.06.2013 №634 «Об утверждении комплексной программы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних в Тамбовской области «Не оступись!» на 2013-2015 годы»; приказ МБОУ ДО ЦДОД «Об утверждении» от 10.10.2013 № 57; приказ МБОУ ДО ЦДОД «О внесении изменений в должностную инструкцию» от 10.10.2013 № 57/1.</p>
<p><b>показатели оценки эффективности наставничества</b></p>	<p>100 % снятие подростков с профилактического учета; положительная динамика по результатам диагностики уровня тревожности, агрессивности, самооценки, эмоциональной саморегуляции.</p>
<p><b>ключевые показатели практики</b></p>	<p>Ежегодный систематический охват детей группы риска в течение 4 лет: по 7 человек за год, 28 человек за 4 года.</p>
<p><b>ключевые факторы успеха</b></p>	<p>Высокая личностная мотивация наставника, творческий подход, интерес к работе, вера в достижение поставленной цели, желание наставляемого, заинтересованность родителей в наставнической деятельности их детей, наличие методической базы.</p>
<p><b>возможность тиражирования практики</b></p>	<p>Для реализации данной практики имеется нормативно-правовая база. Выстроена единая система обучения на региональном уровне. Опыт обобщен и размещен на портале <a href="http://podrostok.68edu.ru">http://podrostok.68edu.ru</a>, сайтах <a href="http://cdod.68edu.ru">http://cdod.68edu.ru</a>, <a href="https://infourok.ru">https://infourok.ru</a>, <a href="http://ya-uchitel.ru">http://ya-uchitel.ru</a>.</p>
<p><b>возможность масштабирования практики</b></p>	<p>Данную практику можно использовать в работе с детьми с ОВЗ, с одаренными детьми. Практику можно использовать с количественным соотношением наставник-наставляемый не более 1/10 человек.</p>

## ПРАКТИКА НАСТАВНИЧЕСТВА В СИСТЕМЕ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ГРУППЫ СОЦИАЛЬНОГО РИСКА В УСЛОВИЯХ ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА



**Ермакова Наталия Ивановна,**  
педагог-психолог муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы»

Телефон: +7 (4752) 49-26-10  
e-mail: [centr-tambov@mail.ru](mailto:centr-tambov@mail.ru)

*Хлебалина Татьяна Николаевна, педагог-организатор отдела по профилактике асоциального поведения и пропаганде здорового образа жизни Тамбовского областного государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» – Регионального модельного центра дополнительного образования детей*

*г. Тамбов, ул. С.Рахманинова, 3-б  
Телефон: +7 (4752) 72-96-07  
e-mail: [podrostok.obshestvo@yandex.ru](mailto:podrostok.obshestvo@yandex.ru)*

<p><b>название организации</b></p>	<p>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»</p>
<p><b>название практики</b></p>	<p>Наставническая работа с детьми группы риска «Путёвка в жизнь» в условиях подростковых клубов по месту жительства</p>
<p><b>описание текущей ситуации и актуальность практики</b></p>	<p>Наставническая деятельность в подростковых клубах ведется более 30 лет. На базе МБУДО «Центр внешкольной работы» на протяжении многих лет работают 22 подростковых клуба по месту жительства, расположенные в разных микрорайонах города Тамбова.</p> <p>Педагоги подростковых клубов выступают как наставники для детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и относящихся к группе социального риска.</p> <p>В городе Тамбове на сегодняшний момент 132 несовершеннолетних, состоящих на учете в органах внутренних дел; из них 30 человек посещают подростковые клубы по месту жительства.</p> <p>Подростковый клуб «Прометей», действующий в микрорайоне Лада города Тамбова, посещают 12 подростков группы риска. Этот подростковый клуб в 2013 году был включен в программу профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних в Тамбовской области «Не оступись!», что способствовало актуализации наставнической работы с детьми группы риска по месту жительства.</p>
<p><b>предмет наставничества</b></p>	<p>Наставник содействует формированию у подростков навыков законопослушного, социально одобряемого поведения, подготавливает их к взаимодействию с социумом, развивает положительные личностные качества и творческое начало.</p> <p>Уникальность практики заключается в том, что наставник подводит подростка к новому этапу его становления в обществе, дает ему «путевку в жизнь», открывая возможности жизни достойного и законопослушного гражданина общества.</p>

<p><b>задачи и функции наставничества</b></p>	<p>Задачи наставничества: оказание несовершеннолетним помощи в социализации и реабилитации; развитие творческих способностей и начальная профориентация; развитие позитивных личностных качеств. Основными функциями наставника являются: установление контакта с подростком; обучение социальным и практическим навыкам подростка группы риска, необходимым для адаптации в обществе; отслеживание социальных контактов; развитие кругозора; содействие в организации досуга; помощь в гражданском, личностном, профессиональном самоопределении подростка; помощь в конфликтных ситуациях.</p>
<p><b>требования к наставникам</b></p>	<p>Наставник – педагогический работник, имеющий высшее профессиональное образование и опыт работы в подростковых клубах по месту жительства с данной категорией подростков, владеющий знаниями по психологии девиантного поведения подростка.</p>
<p><b>требования к наставляемым</b></p>	<p>Наставляемый – подросток «группы риска» с проблемами личностного развития и девиантным поведением.</p>
<p><b>механизм отбора наставников/ наставляемых и формирование наставнических пар</b></p>	<p>Несовершеннолетний добровольно приходит в подростковый клуб. Педагог клуба, выступая в качестве индивидуального наставника, проводит работу со всеми детьми, занимающимися в клубе, вовлекая наставляемого подростка и его окружение (друзей, родителей и др.) в позитивную творческо-познавательную деятельность.</p>
<p><b>механизмы и инструменты наставничества</b></p>	<p>Механизм реализации работы наставника с наставляемым: 1 этап – наставник собирает информацию о подростке, состоящем в «группе риска»: от родителей (законных представителей), психологов, органов ПДН или КДН и ЗП (в случае постановки детей на учет);</p>

## механизмы и инструменты наставничества

2 этап - знакомство с ребенком (сбор информации о ребенке, организация беседы с ребенком (телефонный звонок или личная встреча);

3 этап - разработка плана реабилитации, коррекции и профилактики поведения наставляемого;

4 этап - привлечение других органов профилактики (при необходимости) для участия в работе по реабилитации коррекции и профилактики поведения наставляемого;

5 этап – реализация плана реабилитации;

6 этап – анализ проделанной работы;

7 этап – наблюдение за несовершеннолетним (двухмесячное сопровождение несовершеннолетнего);

8 этап – повторная реализация плана реабилитации несовершеннолетнего (при необходимости).

На этапе знакомства определяется круг предполагаемых интересов, формируется дальнейшая индивидуальная корректирующая программа для подростка.

Традиционным выбором для подростков остаются направления работы:

«Закон и порядок»;

«Здоровый образ жизни – мой выбор»;

«Планета добрых дел»;

«Досуг – дело важное»;

«Проектное бюро»;

«Хобби-парк».

С детьми группы риска педагоги выстраивают доброжелательные отношения, применяя инновационные технологии: «Сеть социальных контактов», «Активная поддержка родителей», «Кабинет БОС – коррекции».

В клубе реализуется образовательная программа «Забытые ремёсла». На занятиях ребята осваивают основы бисероплетения, вышивки. К услугам ребят множество развивающих игр.

В летний период действует трудовая бригада для детей в возрасте от 14 до 18 лет, что для подростков группы риска важно, как в плане их активной социализации, так и морального и материального поощрения.

## мотивация наставников

Личное желание наставника работать с детьми группы риска;

публичное признание значимости наставника для Центра внешкольной работы;

внимание к проблемам наставников со стороны руководства Центра внешкольной работы;

различные внутрикорпоративные знаки отличия для наставников – в виде грамот, знаков и пр.

В том числе распространены другие методы мотивации в виде определения лучшего наставника, вручения памятных подарков во время праздников и пр.

**обучение  
наставников**

Обучение наставников организуется следующим образом:  
через проведение на базе Центра внешкольной работы тренингов, семинаров, мастер-классов, круглых столов с привлечением специалистов из других организаций;  
прохождение курсов повышения квалификации;  
стажировки в образовательных учреждениях (г. Тамбова и Тамбовской области, на базе ГБУ «Ресурсный центр «Отрадное» г.Москва, на площадках института практической психологии и психоанализа г.Москва);  
участие в региональном межведомственном постоянно действующем семинаре-практикуме «Современные технологии работы с детьми группы риска» на базе ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества».

**нормативная  
база  
наставничества**

Положение о наставничестве над подростками группы риска, несовершеннолетними, состоящими на учете в органах внутренних дел;  
планы работы наставника.

**показатели  
оценки  
эффективности  
наставничества**

Снижение уровня употребления ПАВ (2015 г. – у 53% подростков группы риска, 2016 г. – 62%; 2017 г. – 74%).  
Положительная социализация подростков группы риска:  
стали чаще посещать мероприятия в подростковом клубе и меньше пропускать занятия в школе (2015 г. – 20%; 2016 г. – 32%; 2017 г. – 37%);  
появились более четкие представления о своем будущем (2015 г. – 35%; 2016 г. – 42%; 2017 г. – 57%);  
стали более уверены в себе (2015 г. – 38%; 2016 г. – 46%; 2017 г. – 58%);  
стали более ответственно относиться к своим обязанностям (2015 г. – 28%; 2016 г. – 41%; 2017 г. – 53%);  
появились новые увлечения (2015 г. – 25%; 2016 г. – 39%; 2017 г. – 47%).  
Реабилитация подростков в социальном окружении:  
появилось положительное отношение к детям группы риска со стороны сверстников (2015 г. – 20%; 2016 г. – 31%; 2017 г. – 49%);

<p><b>показатели оценки эффективности наставничества</b></p>	<p>восстановились отношения в семье (2015 г. – 30%; 2016 г. – 38%; 2017 г. – 56%); появилась положительная оценка поведения подростка в школе (2015 г. – 18%; 2016 г. – 29%; 2017 г. – 57%); снижение уровня склонности к противоправным действиям (2015 г. – 31%; 2016 г. – 15%; 2017 г. – 75%). За год не совершено ни одного противоправного деяния.</p>
<p><b>ключевые показатели практики</b></p>	<p>Один наставник своей деятельностью охватывает не более 10 наставляемых. За 3 года было охвачено 25 детей группы риска.</p>
<p><b>ключевые факторы успеха</b></p>	<p>Приближенность подросткового клуба к месту жительства и возможность посещать клуб в удобное для ребенка время; благоприятная психологическая обстановка в клубе для подростков группы риска; наличие в клубе привычной им социальной среды (соседи, друзья, знакомые); высокая профессиональная компетентность педагогических работников подросткового клуба; личная заинтересованность наставников в помощи детям группы риска; возможность творческой реализации подростка в клубе.</p>
<p><b>возможность тиражирования практики</b></p>	<p>Данная практика может тиражироваться в другие подростковые клубы по месту жительства. В г.Тамбове наставническая практика применяется в 22 клубах. Опыт реализации практики представлен на сайт Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» <a href="http://cvr.68edu.ru">http://cvr.68edu.ru</a>.</p>
<p><b>возможность масштабирования практики</b></p>	<p>Практику можно использовать с количественным соотношением наставник-наставляемый не более 1/10 человек, поскольку могут возникнуть риски отставания по параметрам эффективности и качества.</p>



## «ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»



### **Ерохина Татьяна Александровна,**

директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Мучкапского района

Телефон: +7 (47546) 3-13-52

e-mail: [ddt-50@bk.ru](mailto:ddt-50@bk.ru)

*Титова Татьяна Евгеньевна, методист отдела по профилактике асоциального поведения и пропаганде здорового образа жизни Тамбовского областного государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» – Регионального модельного центра дополнительного образования детей*

*г. Тамбов, ул. С. Рахманинова, 3-б*

*Телефон: +7 (4752) 72-96-07*

*e-mail: [podrostok.obshestvo@yandex.ru](mailto:podrostok.obshestvo@yandex.ru)*

<b>название организации</b>	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Мучкапского района Тамбовской области
<b>название практики</b>	«Тьюторское сопровождение несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации»
<b>описание текущей ситуации и актуальность практики</b>	<p>В современном Российском обществе сохраняет актуальность работа, направленная на предупреждение девиантного поведения у детей и подростков, совершения правонарушений и преступлений, социализацию и реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. В Тамбовской области в рамках комплексной программы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних «Не оступись!» на 2013-2015годы созданы муниципальные опорные площадки «Подросток и общество» по работе с детьми группы риска. Одним из направлений профилактической работы стало тьюторское сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.</p> <p>Тьюторское сопровождение заключается в учёте занятости во внеурочное время, организации эффективной социализации, реабилитации и личностного саморазвития несовершеннолетнего.</p> <p>Тьюторское сопровождение даёт возможность искать различные дополнительные ресурсы, с помощью которых несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, эффективно используют свой потенциал, выходя на новый уровень саморазвития.</p> <p>Индивидуальное тьюторское сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, является уникальной практикой наставничества данной категории несовершеннолетних.</p>
<b>предмет наставничества</b>	Тьютор - наставник передаёт несовершеннолетним знания о социально - правовых нормах, опыт самостоятельной социально значимой деятельности; содействует постоянной продуктивной занятости подростка; коррекции поведения, социальной адаптации несовершеннолетнего в условиях семьи.

<p><b>задачи и функции наставничества</b></p>	<p>Обеспечение персонального сопровождения несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом, в воспитательном пространстве муниципального образования;</p> <p>обеспечение сбора, обобщения информации о занятости несовершеннолетнего во внеурочное время и разработки индивидуальной маршрутной карты занятости;</p> <p>ориентирование несовершеннолетнего на выработку социально одобряемого поведения, получение опыта самостоятельной социально значимой деятельности;</p> <p>содействие в получении правовой, социальной, психологической и педагогической помощи несовершеннолетнему, находящемуся в конфликте с законом;</p> <p>вовлечение несовершеннолетнего в полезную продуктивную деятельность, в работу объединений дополнительного образования, внеурочные мероприятия;</p> <p>привлечение к работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, общественных объединений, некоммерческих организаций волонтеров;</p> <p>профилактическая работа с семьей несовершеннолетнего подростка.</p>
<p><b>требования к наставникам</b></p>	<p>Наставник - педагогический работник, обладающий опытом социально-педагогической работы.</p> <p>Требования:</p> <p>владение основами знаний по психологии девиантного поведения детей, подростков;</p> <p>обладать эмпатией, толерантностью, рефлексией, коммуникативными способностями, критическим мышлением, эмоциональной устойчивостью.</p>
<p><b>требования к наставляемым</b></p>	<p>Наставляемые – несовершеннолетние, находящиеся в группе риска или конфликте с законом.</p>
<p><b>механизм отбора наставников/ наставляемых и формирование наставнических пар</b></p>	<p>Добровольное желание несовершеннолетнего;</p> <p>установление психологического контакта во время собеседования предполагаемого наставника и наставляемого.</p>

**механизмы и инструменты наставничества**

Механизм реализации работы наставника с наставляемым:  
установление доверительных отношений с подростком;  
разработка совместно с несовершеннолетним индивидуальной траектории его занятости;  
мониторинг занятости несовершеннолетнего во внеурочное время;  
взаимодействие со специалистами общеобразовательной организации, в которой учится ребёнок, его семьёй;  
содействие установлению благоприятного психологического климата в семье несовершеннолетнего;  
содействие в оказании индивидуальной психологической помощи несовершеннолетнему;  
разработка и ежеквартальное обновление маршрутной карты занятости несовершеннолетнего;  
беседы с несовершеннолетним.

**мотивация наставников**

Личная заинтересованность в тьюторской деятельности;  
признание значимости тьюторской деятельности со стороны общественности;  
доверие родителей и несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;  
система моральных и материальных видов поощрения за тьюторскую деятельность со стороны администрации образовательной организации.

**обучение наставников**

Обучение тьюторов - наставников осуществляется в рамках регионального межведомственного постоянно действующего семинара «Современные технологии работы с детьми группы риска» на базе Тамбовского областного государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» - Региональный модельный центр дополнительного образования детей специалистами Регионального ресурсного центра по работе с детьми группы риска.

**нормативная  
база  
наставничества**

Постановление администрации Тамбовской области от 19.06.2013 №634 «Об утверждении комплексной программы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних в Тамбовской области «Не оступись!» на 2013-2015 годы»;

приказ управления образования и науки Тамбовской области от 16.06.2014 №1725 «Об утверждении Положения о тьюторе для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом»;

приказ отдела образования администрации Мучкапского района от 02.07.2014 № 112 «Об организации работы тьютора для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом в образовательных учреждениях района»;

приказ МБОУ ДО «Дом детского творчества» Мучкапского района от 02.06.2014 № 48 «О назначении тьюторов»;

соглашение с родителями (опекунами) и подростками на оказание тьюторской услуги.

методические рекомендации по заполнению маршрутной карты занятости несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

**показатели  
оценки  
эффективности  
наставничества**

За три года (2015-2017 гг.) деятельности по тьюторскому сопровождению несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Мучкапском районе достигнуты следующие результаты:

снижение численности несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН на 30%;

охват несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, дополнительным образованием - 100%;

охват несовершеннолетних состоящих на учете в ПДН тьюторским сопровождением – 100%;

численность несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, вовлеченных в продуктивную деятельность – 100%;

удельный вес несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом охваченных тьюторским сопровождением – 100%;

положительные личностные изменения несовершеннолетнего (положительная динамика роста мотивации несовершеннолетних к действию (от 14% до 83%), коммуникативных качеств (от 33% до 76%); снижение тревожности (от 78% до 18%) и агрессивного поведения (от 64% до 15%).

<p><b>ключевые показатели практики</b></p>	<p>За одним тьютором может быть закреплено не более пяти несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.</p> <p>За три года реализации практики в Мучкапском районе: организована работа 17 тьюторов; охвачено тьютоским сопровождением 150 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, из них: на базе МБОУ ДО «Дом детского творчества»: организована работа 8 тьюторов; охвачено тьютоским сопровождением 67 несовершеннолетних; на базе МБОУ Мучкапской СОШ: организована работа 9 тьюторов; охвачено тьютоским сопровождением 78 несовершеннолетних.</p> <p>Ерохиной Т.А. как тьютором (наставником) в течение 2015-2017 гг. осуществлялась работа с 5 несовершеннолетними группы риска.</p>
<p><b>ключевые факторы успеха</b></p>	<p>Высокая личностная мотивация тьюторов; заинтересованность родителей в тьюторском сопровождении их детей; нормативное закрепление и чёткая организация работы по внедрению тьюторского сопровождения несовершеннолетних группы риска на территории Тамбовской области; отлаженная работа по обучению тьюторов несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом на региональном уровне.</p>
<p><b>возможность тиражирования практики</b></p>	<p>По реализации данной практики создан необходимый пакет нормативных правовых документов; выстроена система обучения тьюторов несовершеннолетних; опыт реализации практики тьюторского сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, размещён на портале «Подросток и общество» (<a href="http://podrostok.68edu.ru">http://podrostok.68edu.ru</a>).</p> <p>Данную практику можно использовать в работе, как с детьми находящимися в конфликте с законом, так и в работе с детьми-инвалидами, с выпускниками интернатных учреждений, имеющими проблемы социальной адаптации.</p>
<p><b>возможность масштабирования практики</b></p>	<p>Практику можно использовать с количественным соотношением тьютор-наставляемый не более 1/5 человек.</p>

## ПРАКТИКА НАСТАВНИЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ И КРУЖКОВОМ ДВИЖЕНИИ



**Соколова Татьяна Анатольевна,**

заместитель директора муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Первомайская средняя общеобразовательная школа»

**Антипова Татьяна Никифоровна,**

социальный педагог муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Первомайская средняя общеобразовательная школа»

Телефон: +7 (47548) 2-17-62

e-mail: [pervomaiskpsosh@yandex.ru](mailto:pervomaiskpsosh@yandex.ru)

*Устименко Елена Николаевна, методист отдела по профилактике асоциального поведения и пропаганде здорового образа жизни Тамбовского областного государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» – Регионального модельного центра дополнительного образования детей*

*г. Тамбов, ул. С. Рахманинова, 3-б*

*Телефон: +7 (4752) 72-96-07 e-mail: [podrostok.obshestvo@yandex.ru](mailto:podrostok.obshestvo@yandex.ru)*

<p><b>название организации</b></p>	<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Первомайская средняя общеобразовательная школа» Первомайского района Тамбовской области</p>
<p><b>название практики</b></p>	<p>«Теплые руки помощи»: наставническая работа с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации</p>
<p><b>описание текущей ситуации и актуальность практики</b></p>	<p>Практика индивидуального социально-педагогического сопровождения тьюторами-наставниками несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в нашей организации начала складываться в рамках реализации программы профилактики правонарушений несовершеннолетних в Тамбовской области «Не оступись!» на 2013-2015 годы. Программа реализовывалась при грантовой поддержке Фонда содействия детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Программно-целевой подход к решению проблемы позволил совершенствовать нормативно-правовую базу, регламентировать сетевое и межведомственное взаимодействие, внедрить современные технологии, включить родителей в работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обучить наставников. В рамках реализации Программы за каждым обучающимся школы, состоящим на учете в органах внутренних дел, был закреплен тьютор-наставник.</p> <p>В осуществлении наставничества над несовершеннолетними целевой группой приоритетной задачей является объединение усилий и ресурсов партнеров школы: ПДН МОМВД России «Первомайский», МБОУ ДО «Первомайская детско-юношеская спортивная школа», МБОУ ДО «Первомайская детская школа искусств», МБОУ ДО «Дом детского творчества», МБУ «Центральный Дом культуры», МБУ «Центральная библиотека», ТОГБУЗ «Первомайская центральная районная больница», ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Первомайского района».</p> <p>В настоящее время профилактическая, коррекционная и реабилитационная деятельность тьюторов-наставников с несовершеннолетними базируется на межведомственной основе, является актуальной и востребованной.</p>



**предмет  
наставничества**

Социально-психолого-педагогическое сопровождение обучающихся образовательной организации 5-11 классов, находящихся в трудной жизненной ситуации, группе риска или конфликте с законом; реабилитация и адаптация в социальной среде.

**задачи и  
функции  
наставничества**

Задачи наставничества:  
оказание педагогической, психологической и социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации;  
повышение реабилитационного потенциала семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;  
создание безопасного пространства и реабилитационной среды для несовершеннолетних в образовательной организации;  
формирование ответственности, самостоятельности, правовой нормативности у несовершеннолетних.  
Основными функциями наставника являются:  
установление контакта, доверительных отношений с подростком;  
изучение условий семейного воспитания, налаживание партнерских отношений с родителями; взаимодействие с классным руководителем, педагогом-психологом, иными специалистами по вопросам реализации целей своей деятельности;  
защита прав и интересов;  
ежедневный контроль посещаемости учебных занятий, помощь в ликвидации пробелов в знаниях, повышение уровня успешности в учении через повышение самооценки;  
учет занятости во внеурочное время через маршрутную карту;  
разработка индивидуальной траектории развития;  
содействие в организации каникулярного времени;  
содействие в трудоустройстве и получении необходимой правовой и социальной помощи;  
вовлечение в досуговые занятия по интересам, социально значимую деятельность.

**требования к  
наставникам**

Наставники – педагогические работники образовательной организации, имеющие достаточный уровень личностных и специальных социальных компетенций, необходимых в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации; опыт педагогической деятельности не менее 2-лет.

<p><b>требования к наставляемым</b></p>	<p>Наставляемые – обучающиеся школы, состоящие на учете в органах внутренних дел, нуждающиеся в социально-педагогической помощи и психологической поддержке наставника – значимого взрослого.</p>
<p><b>механизм отбора наставников/ наставляемых и формирование наставнических пар</b></p>	<p>Отбор наставников осуществляется из числа квалифицированных специалистов образовательной организации, прошедших обучение через курсовую подготовку ТОГОАУ ДПО «Институт повышения квалификации работников образования», а также мастер-классы, семинары-практикумы, стажировки на базе Регионального ресурсного центра по работе с детьми группы риска, и организаций – носителей передового опыта работы с детьми группы риска в Тамбовской области.</p> <p>Обязательным условием в формировании наставнической пары является обоюдное согласие наставника и наставляемого.</p>
<p><b>механизмы и инструменты наставничества</b></p>	<p>Механизмы: приказ о закреплении наставника за несовершеннолетним; индивидуальный план реабилитации несовершеннолетнего; маршрутная карта по учету посещаемости школьных занятий, занятости во внеурочное время; взаимодействие на системной основе с семьей несовершеннолетнего, КДНиЗП, ПДН и другими социальными партнерами.</p> <p>Инструменты: профессиональные знания, умения и навыки; уникальный личный жизненный опыт; сеть социальных контактов наставника; коммуникативные навыки, способность к эмпатии; терпение и способность позволить наставляемым быть независимыми в суждениях и поступках.</p>
<p><b>мотивация наставников</b></p>	<p>Повышение мотивации наставников в настоящее время обеспечено материальными и нематериальными стимулами. Согласно положению об оплате труда наставники регулярно получают выплаты материального вознаграждения. Кроме того, обеспечено повышение авторитета тьюторов-наставников в коллективе, а также публичное признание значимости работы через награждение почетными грамотами, благодарственными письмами не только на уровне образовательной организации, но и на уровне муниципалитета, региона.</p>

**обучение  
наставников**

Осуществляется через курсовую подготовку в ТОИПКРО Тамбовской области, районные, областные обучающие семинары, конференции, педагогические советы, методические объединения классных руководителей; постоянно действующий семинар для тьюторов-наставников на базе Регионального ресурсного центра по работе с детьми группы риска; Интернет-ресурсы; самообразование.

**нормативная  
база  
наставничества**

Региональный уровень:  
приказ управления образования и науки Тамбовской области «Об утверждении Положения о тьюторе для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом» от 16.06.2014 №1725;  
положение о тьюторе для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом»;  
приказ управления образования и науки Тамбовской области «Об организации работы по заполнению и ведению Маршрутных карт занятости несовершеннолетнего» от 28.04.2014 №1.06-08/1578;  
маршрутная карта занятости несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом.  
Локальный уровень:  
программа «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» на 2016-2020 годы;  
программа «Профилактика наркомании, алкоголизма, табакокурения и правонарушений среди несовершеннолетних» на 2015-2020 годы;  
программа развития Школьной службы примирения на 2017-2020 годы;  
положение о наставничестве;  
приказ о закреплении наставников.

**показатели  
оценки  
эффективности  
наставничества**

По итогам диагностики выявлены: положительная динамика успеваемости, отсутствие пропусков занятий без уважительных причин, восстановление социального статуса в классе, снижение уровня тревожности и агрессивности, повышение самооценки и успешности, снижение количества нарушений общественного порядка и школьной дисциплины у 98% наставляемых; занятость наставляемых в объединениях дополнительного образования, участие во внеурочной деятельности – 100%;  
охват несовершеннолетних сопровождением тьюторов-наставников –100%.

<p><b>ключевые показатели практики</b></p>	<p>Количество тьюторов в организации –5 чел.; количество наставляемых в организации – 18 чел. снижение численности несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета (внутришкольный учет 2015 г. – 79 чел., 2017 г. – 70 чел.; КДНиЗП 2015 г. – 40 чел., 2017 г. – 26 чел.; ПДН – 2015 г. – 18 чел., 2017 г. –12 чел.).</p>
<p><b>ключевые факторы успеха</b></p>	<p>Стабильный состав обученных тьюторов-наставников; высокий уровень мотивации наставников на достижение цели; материальное и нематериальное стимулирование тьюторов-наставников.</p>
<p><b>возможность тиражирования практики</b></p>	<p>Тиражирование практики социально-психолого-педагогического сопровождения тьюторами-наставниками несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, возможно в образовательные учреждения любого типа. Обязательным условием является обучение специалистов современным социальным и реабилитационным технологиям, направленным на успешную социализацию и ресоциализацию несовершеннолетних, через постоянно действующий семинар на базе Регионального ресурсного центра по работе с детьми группы риска.</p>
<p><b>возможность масштабирования практики</b></p>	<p>Количество тьюторов-наставников в организации может быть увеличено за счет увеличения наставляемых; возможна организация обучения и передача опыта тьюторами-наставниками вновь назначенным специалистам через мастер-классы, семинары-практикумы, тренинги, методические пособия и др. формы методической работы.</p>

## НАСТАВНИЧЕСТВО В СФЕРЕ СОЦИАЛИЗАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГРУППЫ РИСКА СРЕДСТВАМИ ТЕХНОЛОГИИ «ИНТЕНСИВНАЯ ШКОЛА»



**Степанова Алиса Юрьевна,**  
методист муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» г.Тамбов

Телефон: +7(4752) 78-07-23  
e-mail: [centr-tambov@yandex.ru](mailto:centr-tambov@yandex.ru)

*Хлебалина Татьяна Николаевна, педагог-организатор отдела по профилактике асоциального поведения и пропаганде здорового образа жизни Тамбовского областного государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» – Регионального модельного центра дополнительного образования детей*

*г.Тамбов, ул.С.Рахманинова, 3-б  
Телефон: +7 (4752) 72-96-07  
e-mail: [podrostok.obshestvo@yandex.ru](mailto:podrostok.obshestvo@yandex.ru)*

<b>название организации</b>	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» г.Тамбов
<b>название практики</b>	Наставничество в сфере социализации несовершеннолетних группы риска средствами технологии «Интенсивная школа»
<b>описание текущей ситуации и актуальность практики</b>	<p>С июня 2013 года на базе МБУДО ЦДОД действует муниципальная опорная площадка по работе с детьми группы риска. Целевая группа – это дети, состоящие на различных видах учета (в ПДН, внутришкольном учете).</p> <p>В течение 5 лет специалистами опорной площадки реализуется технология «Интенсивная школа», в рамках которой осуществляется наставническая деятельность в отношении детей, относящихся к группе риска.</p>
<b>предмет наставничества</b>	Передача подросткам знаний о социально одобряемых формах поведения, опыта позитивного общения друг с другом, навыков работы в группе и навыков саморегуляции, содействие в социальной реабилитации.
<b>задачи и функции наставничества</b>	<p>Создание и поддержание связей между подростком группы риска, школой, семьей.</p> <p>Обучение социальным и практическим навыкам подростка группы риска, необходимым для адаптации в обществе.</p> <p>Психолого-социально-педагогическое сопровождение.</p> <p>Подготовка к интеграции в самостоятельную жизнь.</p> <p>Время, уделяемое на наставническую деятельность - 25% от реализации технологии «Интенсивная школа».</p>
<b>требования к наставникам</b>	<p>Должен иметь: высшее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» и стаж педагогической работы не менее 2 лет.</p> <p>Должен знать: основы педагогики, детской, возрастной и социальной психологии; психологию отношений, индивидуальные и возрастные особенности детей и подростков; психологические особенности детей с девиантным поведением; основы технологии «Интенсивная школа».</p>

<p><b>требования к наставляемым</b></p>	<p>Наставляемые – это дети, состоящие на учете в ПДН и внутришкольном учете, посещающие муниципальную опорную площадку, занимающиеся с педагогом по технологии «Интенсивная школа».</p>
<p><b>механизм отбора наставников/ наставляемых и формирование наставнических пар</b></p>	<p>Дети, состоящие на учете в ПДН и внутришкольном учете, добровольно приходят на занятия на муниципальную опорную площадку. Все дети целевой группы являются наставляемыми, полностью охвачены наставнической работой на муниципальной опорной площадке и занятиями по технологии «Интенсивная школа».</p>
<p><b>механизмы и инструменты наставничества</b></p>	<p>Проведение обучающих занятий по технологии «Интенсивная школа»;  проведение тренингов;  психолого-педагогическое наблюдение и контроль в тесном сотрудничестве с социальным педагогом и педагогом-психологом образовательной организации;  индивидуальные беседы с наставляемым;  взаимодействие с семьей и социальным окружением наставляемого;  ведение личных карт подростков группы риска.</p>
<p><b>мотивация наставников</b></p>	<p>Личная заинтересованность в поддержке детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.  Создание в образовательной организации атмосферы признания значимости работы наставников с целевой категорией несовершеннолетних.  Материальное поощрение наставнической деятельности при начислении стимулирующих выплат.</p>
<p><b>обучение наставников</b></p>	<p>Курсы повышения квалификации, семинары и конференции по вопросам организации работы с детьми группы социального риска, постоянно действующий семинар «Современные технологии работы с детьми группы риска» на базе ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества», стажировка на базе социально-реабилитационного центра «Отрадное», г. Москва.</p>

**нормативная  
база  
наставничества**

Постановление администрации области от 19.06.2013 №634 «Об утверждении комплексной программы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних в Тамбовской области «Не оступись!» на 2013-2015 годы».

Приказ комитета образования администрации города Тамбова от 05.03.2014 №139 «Об утверждении Положения о муниципальной опорной межведомственной площадке по работе с детьми группы социального риска».

Приказ МБУДО ЦДОД от 31.12.2015 №422 «О продлении деятельности муниципальной опорной площадки по профилактике правонарушений и преступлений несовершеннолетних учащихся образовательных организаций города Тамбова».

Приказы комитета образования администрации города Тамбова (2016, 2017, 2018 годы) «Об утверждении плана мероприятий по профилактике безнадзорности, преступлений и правонарушений среди учащихся муниципальных образовательных организаций города Тамбова».

**показатели  
оценки  
эффективности  
наставничества**

Количество наставляемых за 3 года – 110 подростков целевой группы.

Отмечены положительные изменения в личностной и социальной сфере детей группы риска.

Позитивные изменения в личностной сфере:

снижение уровня тревожности и агрессивности

2015 г. – у 52% наставляемых;

2016 г. – у 67% наставляемых;

2017 г. – у 83% наставляемых;

развитие коммуникативных навыков и навыков работы в группе

2015 г. – у 45% наставляемых;

2016 г. – у 71% наставляемых;

2017 г. – у 81% наставляемых;

формирование навыков эмоциональной саморегуляции, положительного образа «Я»

2015 г. – у 25% наставляемых;

2016 г. – у 32% наставляемых;

2017 г. – у 54% наставляемых;

повышение уровня социализации

2015 г. – у 30% наставляемых;

2016 г. – у 51% наставляемых;

2017 г. – у 79% наставляемых.



**показатели  
оценки  
эффективности  
наставничества**

Положительные изменения в социальной сфере:  
увеличение посещаемости подростками группы риска  
внутришкольных мероприятий  
2015 г. – на 25%;  
2016 г. – на 48%;  
2017 г. – на 60%;  
снижение количества подростков, состоящих на  
профилактическом учете  
2015 г. – на 67%;  
2016 г. – на 72%;  
2017 г. – на 81%.

**ключевые  
показатели  
практики**

Наставнической деятельностью в рамках технологии  
«Интенсивная школа» занимаются 15 наставников.  
Количество наставляемых 2015 г. – 35 чел.; 2016 г. –  
37 чел.; 2017 г. – 38 чел.  
Всего за время реализации практики –110 подростков.

**ключевые  
факторы успеха**

Практика реализуется в рамках региональной  
программы «Не оступись!» и таким образом  
обеспечивается административным ресурсом по  
выстраиванию межведомственного и сетевого  
взаимодействия со школой, ОВД, КДН и ЗП.  
Способность наставника выстраивать психологически  
грамотные и доброжелательные отношения с  
наставляемым.  
Поддержка наставнической деятельности со стороны  
образовательной организации.  
Заинтересованность органов муниципальной власти в  
наставнической деятельности в отношении  
несовершеннолетних группы риска.  
Положительное отношение большей части семей  
детей группы риска к деятельности наставника.  
  
Высокая мотивация наставника.  
Целесообразность реализации проекта именно на  
базе учреждения дополнительного образования  
обоснована тем, что здесь созданы условия для  
личностного развития детей. В досуговой  
деятельности удовлетворяются потребности в  
художественно-эстетическом и интеллектуальном  
развитии, осуществляется адаптация к жизни в  
обществе, духовно-нравственное и гражданско-  
патриотическое воспитание.

**возможность  
тиражирования  
практики**

Внедрение технологии «Интенсивная школа» во внеурочную деятельность несовершеннолетних группы риска могут осуществить образовательные организации различного типа: общеобразовательные (школы), дополнительного и профессионального образования, интернатные учреждения.

Важными условиями для тиражирования является:  
обучение наставников;

личная заинтересованность наставника в поддержке несовершеннолетнего данной группы;

выстраивание связи наставника со школой, ОВД, КДН и ЗП;

установление наставником положительных контактов с семьей и социальным окружением подростков.

Опыт реализации практики представлен на сайте муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» г.Тамбов - [centr-tambov.68edu.ru](http://centr-tambov.68edu.ru).

**возможность  
масштабирования  
практики**

Возможно увеличение количества интегрированных групп, и, соответственно, подростков, состоящих на профилактическом учете, прошедших обучение по технологии «Интенсивная школа».

Увеличение количества наставляемых без изменения качества результата возможно при условии увеличения количества наставников, так как к каждому наставляемому нужен индивидуальный подход.

## ПРАКТИКА НАСТАВНИЧЕСТВА В СИСТЕМЕ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ГРУППЫ СОЦИАЛЬНОГО РИСКА В УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ



**Теплякова Ирина Евгеньевна,**  
социальный педагог муниципального бюджетного общеобразовательного  
учреждения Бондарской средней общеобразовательной школы

Телефон: +7 (47534) 24-4-57  
e-mail: [bondschoool@yandex.ru](mailto:bondschoool@yandex.ru)

*Устименко Елена Николаевна, методист отдела по профилактике  
асоциального поведения и пропаганде здорового образа жизни Тамбовского  
областного государственного бюджетного образовательного учреждения  
дополнительного образования «Центр развития творчества детей и  
юношества» – Регионального модельного центра дополнительного  
образования детей*

*г. Тамбов, ул. С. Рахманинова, 3-б  
Телефон: +7 (4752) 72-96-07  
e-mail: [podrostok.obshestvo@yandex.ru](mailto:podrostok.obshestvo@yandex.ru)*

<b>название организации</b>	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Бондарская средняя общеобразовательная школа
<b>название практики</b>	Наставничество несовершеннолетних группы риска «Завтра начинается сегодня»
<b>описание текущей ситуации и актуальность практики</b>	<p>Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Бондарская средняя общеобразовательная школа Тамбовской области является приоритетным направлением воспитательной работы. Обучающиеся, совершившие противоправные деяния, требуют особого индивидуального подхода и целенаправленной работы. В этой связи получила развитие практика наставничества в форме тьюторского сопровождения несовершеннолетних, которая осуществляется в образовательной организации с 2014 года. Наставляемыми являются дети, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении; дети, вступившие в конфликт с законом. За последнее время выявлена тенденция к снижению численности несовершеннолетних, состоящих на учете в органах внутренних дел (2014г. – 11 чел., 2015г. – 5чел., 2016г. – 3 чел., 2017г. – 2 чел.), что подтверждает эффективность данной практики. На сегодня практика наставничества является актуальной, наставническая деятельность осуществляется при тесном взаимодействии с муниципальной опорной площадкой по работе с детьми группы риска, родителями, а также субъектами системы профилактики района</p>
<b>предмет наставничества</b>	Помощь несовершеннолетним группы риска в социализации, реабилитации, освоении норм общественной морали и права.
<b>задачи и функции наставничества</b>	<p>Задачи наставничества:</p> <p>оказание социально-психолого-педагогической помощи и поддержки подросткам группы риска;</p> <p>обучение социальным и практическим навыкам, необходимым для адаптации в обществе;</p>

**задачи и  
функции  
наставничества**

содействие в развитии индивидуальных способностей через вовлечение в занятия дополнительным образованием и внеурочную деятельность;  
содействие повышению уровня родительских компетенций, привлечение родителей к совместной с ребенком деятельности.

Основными функциями наставника являются:  
изучение условий проживания и воспитания в семье;  
составление индивидуального плана реабилитации наставляемого;  
учет посещаемости и успеваемости через маршрутные карты;  
организация занятости в кружках и секциях, контроль посещения;  
взаимодействие с психологом, социальным педагогом, учителями-предметниками; классными руководителями; родителями (законными представителями);  
обеспечение участия во внеурочных мероприятиях;  
организация летнего отдыха (трудоустройства);  
проведение индивидуальных консультаций для обучающихся, родителей (законных представителей) по вопросам образования и воспитания;  
создание для наставляемого реабилитационной среды в образовательной организации.

**требования  
к наставникам**

Должен знать:  
приоритетные направления развития образования в Российской Федерации;  
законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность;  
возрастную психологию;  
эффективные традиционные и современные подходы и технологии работы с детьми и семьями группы риска.  
Должен владеть:  
педагогическим тактом и этикой;  
коммуникативными навыками;  
технологиями диагностики социальных, психологических и педагогических проблем у несовершеннолетних и их семей;  
современными формами и методами работы с детьми и семьями группы риска.

**требования к  
наставляемым**

Наставляемые - обучающиеся школы, находящиеся в конфликте с законом.

**механизм отбора наставников/наставляемых и формирование наставнических пар**

Наставник назначается приказом директора школы на основании информации, поступившей из подразделения ПДН, КДНиЗП, Совета профилактики о необходимости сопровождения несовершеннолетнего, а также по результатам диагностики классных коллективов классным руководителем, психологом и социальным педагогом.

Руководство деятельностью наставников осуществляет заместитель директора школы по воспитательной работе. Наставник назначается из числа педагогических работников, обладающих жизненным опытом, коммуникативными навыками и гибкостью в общении, имеющих опыт воспитательной работы. Назначение наставника производится при обоюдном согласии предполагаемого наставника и наставляемого. Как правило, наставник прикрепляется до успешной реабилитации несовершеннолетнего. Замена наставника производится приказом директора школы в случаях: увольнения, перевода на другую работу; психологической несовместимости наставника и наставляемого.

**механизмы и инструменты наставничества**

В своей деятельности наставник применяет различные механизмы и инструменты воспитательного воздействия с учетом потребностей, возраста, индивидуальных особенностей, семейных условий несовершеннолетнего. В ходе наставничества осуществляется:

- формирование банка данных детей и подростков группы риска;
- непосредственное общение и установление доверительных отношений;
- диагностика проблем личностного и социального развития детей и подростков;
- разработка и утверждение плана социально-педагогической деятельности с несовершеннолетним;
- консультирование родителей, учителей-предметников, классных руководителей;
- использование межведомственных связей для решения проблем несовершеннолетнего и его семьи;
- взаимодействие семьи и школы, повышение родительских компетенций, содействие созданию благоприятной нравственной обстановки в семье;
- создание безопасной (комфортной) среды в образовательной организации.

<p><b>мотивация наставников</b></p>	<p>Материальная и нематериальная поддержка деятельности тьюторов-наставников в организации (доплаты, премии, благодарственные письма, грамоты) осуществляется руководством организации на системной основе.</p>
<p><b>обучение наставников</b></p>	<p>Обучение осуществляется через курсовую подготовку на базе областного института повышения квалификации работников образования, постоянно действующий семинар на базе Регионального ресурсного центра по работе с детьми группы риска, а также через различные формы методической работы: семинары, стажировки на базе организаций – носителей передового опыта, школьные педагогические и методические советы, игры, тренинги.</p>
<p><b>нормативная база наставничества</b></p>	<p>Приказ управления образования и науки Тамбовской области «Об утверждении Положения о тьюторе для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом» от 16.06.2014 №1725; положение о тьюторе для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом»; приказ управления образования и науки Тамбовской области «Об организации работы по заполнению и ведению Маршрутных карт занятости несовершеннолетнего» от 28.04.2014 №1.06-08/1578; маршрутная карта занятости несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом; положение о наставничестве; приказ образовательной организации о закреплении наставников.</p>
<p><b>показатели оценки эффективности наставничества</b></p>	<p>Позитивная динамика процесса реабилитации, включающая снижение пропусков учебных занятий, повышение мотивации к учению, повышение самооценки, оптимальный уровень правовой нормативности, занятость во внеурочное время, нормализация отношений в семье и школе, по результатам диагностики, выявлена у 90% наставляемых.</p>

<p><b>ключевые показатели практики</b></p>	<p>Количество работающих тьюторов:  2014 г. – 9 чел.;  2015 г. – 9 чел.;  2016 г. – 9 чел.;  2017 г. – 9 чел.</p> <p>Количество наставляемых:  2014 г. – 11 чел.;  2015 г. – 5 чел.;  2016 г. – 3 чел.;  2017 г. – 2 чел.</p> <p>Снижение численности несовершеннолетних, состоящих на учете в органах внутренних дел:  2014 г. – 11 чел.;  2015 г. – 5 чел.;  2016 г. – 3 чел.;  2017 г. – 2 чел.</p> <p>100% охват наставляемых внеурочной деятельностью.</p>
<p><b>ключевые факторы успеха</b></p>	<p>Система свободного выбора наставника, прозрачность оценки его деятельности, престижность этой деятельности (конкурс наставников);  отлаженная система межведомственного и сетевого взаимодействия в работе с несовершеннолетними;  личная заинтересованность тьюторов в результативности работы и успешности наставляемых в социальной адаптации;  многолетний позитивный опыт работы по реализации современных реабилитационных технологий, таких как «Родительская школа», «Реабилитация через досуговую деятельность», «Событийный туризм и социальная анимация».</p>
<p><b>возможность тиражирования практики</b></p>	<p>Тиражирование практики проходит в разных форматах: презентации, круглые столы, публикации в СМИ, выпуск информационных буклетов, семинары на муниципальном и областном уровне. Возможно тиражирование в полном объеме в другие школы области.</p>
<p><b>возможность масштабирования практики</b></p>	<p>Данная практика может быть использована в школах, филиалах с большим количеством несовершеннолетних.</p>



## ПРИЛОЖЕНИЯ, ИЛЛЮСТРИРУЮЩИЕ ПРАКТИКИ НАСТАВНИЧЕСТВА

методическое пособие

## **ТЕХНОЛОГИЯ «НАСТАВНИЧЕСТВО»**

Сборник  
лучших практик наставничества  
в работе с детьми группы риска

Ответственный за выпуск: *Д.В. Трунов*  
Ответственный редактор: *С.А. Тарасова*  
Составитель: *Т.Е. Титова*  
Технический редактор: *Л.В. Аскарлова*

ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» –  
Региональный модельный центр дополнительного образования детей  
392000, г. Тамбов, ул. Сергея Рахманинова, 3-б



